

## قوانین سرویس دهی

لطفا با نهایت دقت مطالعه کنید،

مرجع تمامی تصمیمات و سیاست کاری بر مبنای قوانین خواهد بود و در صورت عدم رعایت شرکت مسئولیتی نخواهد داشت.

### • ملاحظات قبل از ثبت نام

۱- لطفا قبل از اقدام به ثبت نام، اطلاعات لازم را از طریق جستجو در سایت کسب کنید و با آگاهی کامل ثبت نام کنید.

۲- قوانین را به دقت و تمرکز مطالعه کنید، چون مرجع تصمیمات و سیاست کاری بر مبنای قوانین خواهد بود.

۳- توجه داشته باشید که ثبت نام و ثبت سفارش به منزله قبول تمامی قوانین است.

## • ملاحظات حین ثبت نام

۴- در مرحله ثبت نام مشخصات باید بصورت واقعی درج شود. در غیر اینصورت و اثبات عدم تطابق اکانت مسدود خواهد شد.

۵- اگر قصد دارید دامنه بین المللی ثبت کنید باید مشخصات خود را بصورت لاتین درج کنید. امکان تغییر مشخصات پس از ثبت نام نیز میسر است.

۶- در موقع وارد کردن ایمیل قویا توصیه می شود دقت کامل داشته باشید، چون تمامی اطلاعات محصول به آن ارسال و پل ارتباطی ما و شما خواهد بود.

۷- سوال امنیتی بسیار بسیار مهم بوده و در مواقع لزوم با مراجعه به آن اموری مانند تغییر رمز ، ریستور قابل انجام خواهد بود.

۸- توصیه می شود یک شماره تلفن که همیشه می توانید بواسطه آن در دسترس باشید را وارد کنید.

- **ملاحظات پس از ثبت نام**

۹- بعد از ثبت نام ایمیل ارسالی از سوی شرکت را چک کنید و با مشخصات خود تطبیق دهید.

۱۰- تصحیح مشخصات پس از ثبت نام از طریق پرتال کاربران میسر بوده و فقط تغییر ایمیل با ارائه مدرک شناسایی قابل تغییر است.

در صورت خرید دامنه بین المللی و مهم بودن درج اطلاعات شما بر روی دامنه باید سریعاً به پشتیبانی تیکت دهید ( نهایتاً ۱۵ دقیقه ) در غیر اینصورت دامنه با نام شرکت ثبت خواهد شد و هیچ موردی قابل قبول برای تغییر اطلاعات دامنه نیست.

**\* مرحله سفارش**

**\* سفارش سرویس**

**\* ممنوعیات:**

۱۱- از سفارش هاست برای دامنه های ممنوعه و فیلتر شده جدا خودداری فرمایید.

۱۲- از ارائه سرویس به اشخاص ، شرکت ، سازمان و موسسات مخالف با نظام جمهوری اسلامی ایران معذوریم.

۱۳- استفاده از سرویس برای فروش ، راه اندازی و هر گونه اقدام مرتبط با فعالیت های ضد فیلترینگ مانند ... , socks , vpn کاملاً ممنوع است و عذری موجه نیست.

۱۴- استفاده از سرویس برای چت روم ، گیم سنتر ، جامعه مجازی ، سیستم وبلاگدهی ، آزمایشات ضد امنیتی ، سیستم افزایش بازدید ، تبلیغات کلیکی ممنوع است.

• **ملاحظات:**

۱۵- قبل از اقدام به خرید جزئیات سرویس را بررسی کرده و سپس اقدام به خرید کنید.

۱۶- تحویل سرویس های میزبانی بصورت آنی می باشد.

۱۷- ارتقای سرویس در هر لحظه با احتساب مابه التفاوت میسر خواهد بود.

۱۸- نصب سیستم مدیریت محتوا برای یکبار ۵ هزار تومان و پس از آن ۱۰ هزار تومان است.

۱۹- ثبت و قابل استفاده بودن دامنه های ملی در شرایط عادی از ۱۲ تا ۴۸ ساعت متغیر است.

۲۰- ثبت و قابل استفاده بودن دامنه های ملی که برای ثبت آنها مدارک خواسته می شود بستگی به شرایط و عملکرد متقاضی داشته و زمان مشخصی ندارد.

۲۱- ثبت و قابل استفاده بودن دامنه های بین المللی آنی بوده و به پس از پرداخت ثبت خواهد شد. البته در صورتی که مشخصات بصورت لاتین و صحیح درج شود.

۲۲- کنترل پنل دامنه های ملی در سایت ایرنیک به آدرس <http://nic.ir> می باشد.

۲۳- کنترل پنل دامنه های بین المللی به نشانی ایمیل شما ارسال خواهد شد.

۲۴- چنانچه قصد واریز وجه بصورت بانکی دارید از قبل اطلاع دهید تا سفارش حذف نگردد.

۲۵- سفارشات در اسرع وقت انجام می شود و نیازی به تقاضای شما مبنی بر تسریع این موضوع نیست.

۲۶- سفارشات که دارای مشکل بوده و یا ناقص باشند قابل انجام نبوده و خود کاربر باید با شرکت در مورد حل این موضوع در تماس باشد.

۲۷- دامنه های ملی توسط کارشناسان سازمان فیزیک نظری ( ایرنیک ) تایید و ثبت می شوند و فعال سازی آنها توسط ما انجام نمی شود.

۲۸- تمامی محصولات و سفارشات در صورت عدم پرداخت مبلغ تمدید پس از تاریخ سررسید به مدت ۴۸ ساعت مسدود و پس از آن به کلی حذف خواهد گردید.

۲۹- چنانچه سرویس کاربر برای سایر کاربران ایجاد مشکل کند شرکت می تواند بدون اطلاع قبلی اکانت را مسدود و در شرایط خاص حتی حذف کند.

۳۰- سرویس های میزبانی دارای تضمین عودت ۷ روزه وجه بوده که در صورت مشکل دار بودن سرویس قابل انجام است.

مشتریانی که دامنه ای از خرید میکنند باید شناسه ایرنیک خود را اعلام کنند و مشتریانی که نصب اسکریپت انتخاب کرده اند باید توسط تیکیت اعلام تا فعال گردد در غیر اینصورت از لحاظ شرعی هیچ گونه مسئولیتی شرکت نخواهد داشت

عودت:

• شرایط عودت مبلغ دامنه:

- ۳۱- اگر دامنه ثبت نهایی نشده و در لیست انتظار باشد امکان عودت مبلغ دامنه وجود دارد و در صورت ثبت نهایی به هیچ عنوان قابل عودت نیست.
- ۳۲- دامنه هایی که برای ثبت آنها مدارک خواسته می شود ، در صورت عدم ارائه مدارک پس از طی حدود ۱۰ روز دامنه دوباره آزاد می شود و قابل عودت دادن است.
- ۳۳- دامنه های بین المللی تا ۷ روز پس از ثبت امکان عودت با کسر مبلغ ۱۰،۰۰۰ تومان را دارند.

• شرایط عودت مبلغ سرویس های میزبانی:

- ۳۴- مدت تعیین شده برای عودت سرویس های میزبانی ۷ روز است. البته در صورتی که سرویس دارای مشکل باشد.
- ۳۵- در عودت مبلغ سرویس های میزبانی تنها دلایلی مورد قبول است که مربوط به مشکل در سرویس خریداری شده باشد.
- ۳۶- مشکلات مربوط به سایر سرویس ها و عدم هماهنگی و پشتیبانی با سرویس خریداری شده شامل عودت نمی شود.
- ۳۷- سرویس هایی که به همراه دامنه سفارش داده می شوند ، چنانچه دامنه به هر علتی ثبت نشود مبلغ سرویس میزبانی قابل عودت نیست.
- ۳۸- عدم استفاده از سرویس دلیل قابل قبولی برای عودت نمی باشد.

در صورت مشکلات تحریم شرکت هیچ گونه تعهدی نخواهد داشت  
در صورت افزایش قیمت دلار شرکت میتواند قیمت ها را بروز حساب کند.

• **شرایط عودت مبلغ سرورهای مجازی و اختصاصی:**

۳۹- هیچگونه عودتی شامل این سرویس ها نمی شود.

• **تغییرات در سرویس:**

۴۰- تغییر نام دامنه پس از ثبت به هیچ عنوان قابل تغییر نخواهد بود.

۴۱- تغییراتی از قبیل user name , main domain فقط با ارائه مدرک شناسایی ( شناسنامه یا کارت ملی ) قابل انجام است.

۴۲- تغییر رمز عبور سرویس فقط با پاسخ دادن به سوال امنیتی قابل انجام است.

• **پشتیبان گیری و بک آپ:**

۴۳- طبق اطلاعات درج شده در جزئیات محصول بک آپ گیری بر عهده کاربر می باشد.

۴۴- ارائه بک آپ و ریستور کردن مجدد اکانت فقط با ارائه کارت شناسایی ( شناسنامه یا کارت ملی ) میسر خواهد بود.

۴۵- ارائه بک آپ در حیطة مسؤلیتی شرکت نبوده و فقط برای بالا بردن سطح کیفی خدمات قابل ارائه انجام می شود.

۴۶- مسؤلیت حفظ و پشتیبان گیری اطلاعات کاربر به عهده خود ایشان است.

۴۷- در صورتی که امکان تحویل یا ریستور بک آپ میسر نباشد ، شرکت به هیچ عنوان مسؤلیتی نخواهد داشت.

۴۸- چنانچه مشکلاتی پیش بینی نشده موجب از دست رفتن اطلاعات شود شرکت به هیچ وجه مسؤلیتی ندارد.

#### • وظایف و شرایط مشترک:

۴۹- شرکت وظیفه تامین پایداری سرویس ها را بر عهده دارد.

۵۰- شرکت این حق را دارد که در زمان های صلاحدید نسبت به رفع اشکالات و بروزرسانی سرور اقدام کند.

۵۱- شرکت مسؤلیتی در قبال عدم استفاده خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

۵۲- شرکت می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

۵۳- شرکت در راستای حفظ حقوق خریدار حق دارد مدارک شناسایی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.



۵۴- روش ارتباطی مستند شرکت با خریدار، آدرس ایمیل خریدار که حساب کاربری وی در پرتال کاربران ثبت شده است، خواهد بود.

۵۵- روش ارتباطی مستند خریدار با شرکت، ثبت تیکت در پرتال پشتیبانی با دریافت شماره پیگیری تیکت خواهد بود

۵۶- استفاده از ایمیل برای تسهیل انجام کار مقدور بوده لیکن روش مستند در موارد شبهه انگیز برای خریدار محسوب نمی گردد.

۵۷- شرکت مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

۵۸- کارمندان شرکت فقط در زمان های مشخص شده قادر به پاسخگویی خواهند بود.

۵۹- شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال سلامت و امنیت محتوایی فایل های کاربران ندارد.

۶۰- شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال مطالب نامناسب ، غیر اخلاقی و سیاسی کاربران ندارد و فقط می تواند اکانت مورد نظر را مسدود نماید.

۶۱- شرکت هیچگونه مسئولیتی از قبال نوع و نام دامنه ثبت شده ندارد.

۶۲- شرکت تعرفه های خود را بر اساس تعرفه ها و نرخ ارز بروز می کند و احتمال تغییرات تعرفه ها در هر زمان وجود دارد.

۶۳- شرکت این حق را دارد که در زمان بالا رفتن نرخ خدمات ، در صدی متناسب با وضع بازار بر محصولات اعمال کند.

۶۴- شرکت کاملاً تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد.

- ۶۵- قوانین فورس مازور بر روند کاری شرکت تاثیر گذار است. اتفاقی از قبیل جنگ ، بلایای طبیعی و تحریم ، مسئولیت را از شرکت صلب می کند.
- ۶۶- شرکت با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.
- ۶۷- شرکت مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین خریدار و سرورهای خود ندارد.
- ۶۸- شرکت مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویسهای خریدار، توسط اشخاص ثالث ندارد.
- ۶۹- شرکت موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها در سرویس خریدار می باشد و همچنین آنرا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
- ۷۰- تاریخ تمدید سرویس منقضی، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود. شرکت مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات خریدار پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت.
- ۷۱- خریدار موظف است تحویل ، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.
- ۷۲- شرکت هیچ مسئولیت و اقدامی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.
- ۷۳- مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد.
- ۷۴- شرکت تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. اختلالات و موارد دیگر مسئولیتی را متوجه شرکت نخواهد کرد.
- ۷۵- شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

- ۷۶- شرکت مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها یا برنامه های مورد استفاده خریدار ندارد.
- ۷۷- شرکت این حق را خواهد داشت که در صورت پرداخت نکردن وجه سفارش جدید آن سفارش را پاک نماید.
- ۷۸- مسئولیت سلامت و امنیت محتوای فایل های کاربر بر عهده خود ایشان می باشد.
- ۷۹- کاربر باید در موقع خرید با آگاهی و دقت کامل خرید کند. بدیهی است در صورت بروز اشتباه ، خود کاربر مسئول خواهد بود.
- ۸۰- کلیه مشخصات محصول به ایمیل کاربر فرستاده می شود، بدیهی است در صورت بروز اشتباه در درج ایمیل یا عدم دسترسی ، کاربر مسئول خواهد بود.
- ۸۱- کاربر باید مبلغ سفارش خود را پرداخت نماید ، در غیر اینصورت سفارش وی پاک و خود کاربر مسئول خواهد بود.
- ۸۲- تمامی تعرفه ها طبق وضعیت بازار تنظیم می شود و در صورتی که تعرفه ها تغییراتی داشته باشد کاربر ملزم به پذیرش آن خواهد بود.
- ۸۳- کاربر باید قبل از ثبت دامنه ملی شناسه ایرنیک تهیه و سپس اقدام به سفارش ثبت دامنه نماید. در غیر اینصورت خود کاربر مسئول خواهد بود.
- ۸۴- حساب کاربری ایرنیک باید فعال بوده و مشکلی از بابت دسترسی نمایندگان ایرنیک نداشته باشد. در غیر اینصورت خود کاربر مسئول خواهد بود.
- ۸۵- کاربر باید از رمز عبور با امنیت بالا استفاده نماید و در هر حالت خود کاربر مسئول خواهد بود.

- ۸۶- استفاده بیش از حد از منابع سرور ( مازاد حد تعریف شده ) موجب مسدود شدن اکانت شده و در صورت تکرار قابل استرداد و رفع انسداد نخواهد بود.
- ۸۷- با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت شرکت، خریدار قوانین شرکت را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد.
- ۸۸- کاربر موظف است اقدامات امنیتی را انجام دهد تا مشکلی برای خود و دیگران کاربران بوجود نیاید.
- ۸۹- پذیرش قوانین به معنی قبول تمامی مسئولیت های مربوطه خواهد بود.
- ۹۰- تغییرات مالکیت سرویس فقط بصورت درخواست کتبی و امضا شده با پیوست کارت شناسایی قابل اجرا خواهد بود.
- ۹۱- کلیه مسئولیتهای عدم استفاده صحیح از سرویس با خریدار بوده و شرکت تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد بر اساس تعهدات اعلام شده می باشد.
- ۹۲- خریدار موظف است کلیه قوانین شرکت و جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید.
- ۹۳- در صورت عدم رعایت قوانین، شرکت حق قطع سرویس بصورت موقت یا دائم و دریافت خسارت را دارد و خریدار موظف به جبران خسارت وارده بر شرکت می باشد.
- تذکر : مسئولیت ما در قبال سرور های ویژه فقط دادن یوزر و پسورد اولیه اتصال میباشد و این بخاطر دریافت هزینه پایین میباشد.

**\* نکته مهم :** در صورت درخواست باز پسگیری هزینه ارسالی از هزینه کلی ۵۰۰ تومان کم خواهد شد برای هزینه کارت به کارت.

**• مواردی که موجب فسخ بی قید و شرط قرارداد می شود:**

۹۴- رعایت نکردن اصول قید شده در قوانین مانند توهین ، فعالیت های غیر اخلاقی ، ضد دینی و سایر عواملی که از شان انسانی و اخلاقی به دور است.

۹۵- استفاده از سرویس برای سوء استفاده به هر شکل و حالت

۹۶- استفاده از سرویس برای تخریب شخصیت و موقعیت یک شخص ، گروه ، کشور و...

۹۷- استفاده از سرویس برای ایجاد اختلال در سرویس دهی شرکت یا عوامل داخلی و

خارجی دیگر

۹۸- وضع قوانین جدید یا وقوع اتفاقاتی که ساختار تعریف شده فعلی وب در کشور و دنیا را به هم می زند.

۹۹- قوانینی که موجب رفع مسئولیت های شرکت می شود.

مانند : فوت یکی از طرفین ، بلایای طبیعی ، جنگ و کلیه عواملی که شرایط فروش ماژور را فراهم می کند و از عهده کنترل شرکت خارج است.

**مواردی که باعث مسدود شدن سرویس خواهد شد:**

۱۰۰- استفاده بیش از حد از منابع سرور (cpu , ram)

101- پر شدن فضا و تمام شدن پهنای باند ماهانه

۱۰۲- خرابکاری و اقدام به اعمالی که با امنیت سرویس و سرور در تناقض است.

۱۰۳- اقدام به ارسال اسپم چه بصورت عمدی و چه بصورت غیر عمدی

۱۰۴- عدم سازگاری محتوا و اطلاعات با وب سرور و ایجاد مشکلات مرتبط

۱۰۵- تحت حمله قرار داشتن سرویس مشترک

۱۰۶- توهین به شخص ، اشخاص ، شرکت ، ارگان و موارد مشابه

۱۰۷- تمامی موارد مندرج در بند ۱۱ تا ۱۴ قوانین

**توجه:** رفع انسداد ، عدم رفع انسداد و یا حذف سرویس بستگی به مورد پیش آمده دارد

دامنه : شرکت فقط نسبت به ثبت نام شخص مسئولیت دارد و اگر بدلایلی نتواند ایمیل یا

کشور و یا تلفن شخص را برای ثبت بدهید شخص نمیتواند هیچ ادعایی مبنی بر بازگشت

پول نماید.

## • قوانین اختصاصی هاست های ارزان:

تذکر : در صورت قطعی شرکت تا یک هفته وقت دارد مشکل را برطرف کند

تذکر : در صورت تحریم شرکت هیچ وظیفه ای در قبال مشتری نخواهد داشت و تصمیم نهایی فقط با شخص مدیر سایت میباشد

تذکر : هزینه پرداختی فقط در صورتی بازگشت داده خواهد شد که مشکلی از شرکت در ارائه سرویس باشد

نکته : در صورت کارهای غیر مجاز و شکایت و یا آسیب رساندن شخص باید هزینه جریمه که توسط شرکت تعیین میشود را پرداخت کند

۱- کاربر نباید از سرویس میزبانی وب به عنوان هاست دانلود استفاده نماید، همچنین استفاده از rapidleech و اسکریپت های شبیه به آن بر روی هاست اشتراکی ممنوع است

-**استثناء:** هاست هایی که به عنوان هاست دانلود ارایه می شوند از این قاعده مستثنی می باشند

۲- سایتهایی که بیش از حد مجاز از منابع سرور که به صورت اشتراکی میان مشتریان میباشد ، مانند CPU ، Ram و یا شبکه استفاده کنند بسته به میزان استفاده مبلغی اضافه تر از صورت حساب از آنها دریافت میشود و در صورت که استفاده از منابع بسیار بیشتر باشد ، ممکن است ویرا هاست از ارائه میزبانی خود داری کند ، ویرا هاست مرجع قضاوت در مورد استفاده از منابع میباشد.

۳- سرویس میزبانی وب دارای پشتیبانی نرم افزاری نمیباشد و فقط موارد مربوط به هاست دارای پشتیبانی ویرا هاست میباشد.

۴- با توجه به گوناگون بودن سیستم ها ویرا هاست تضمینی مبنی بر اجرا شدن صحیح و کامل تمامی نرم افزار ها روی سرور ارائه نمیدهد.

۵- راه اندازی آپلودسنتر و چت روم و سایت های هک ، بازی های آنلاین ، بر روی سرویس میزبانی وب ممنوع است.

-**استثنا:** هاست هایی که به عنوان هاست چت روم و بازی آنلاین ارائه می شوند ، به شرط عدم استفاده بیش از حد مجاز می باشند

۶- ویرا هاست مجاز است ، سایت هایی که مورد حمله های مختلف مانند ، DDOS قرار میگیرند را مسدود کنند و در صورت ادامه پیدا کردن موضوع از میزبانی خودداری خواهد کرد.

۷- ویرا هاست مجاز به حذف فایل های ویروسی و مخرب بدون اطلاع به کاربر میباشد.

۸- ویرا هاست مسئولیتی در قبال تحویل داده های موجود در فضای میزبانی وب به خریدار نداشته و خریدار موظف به استفاده از FTP خواهد بود.

۹- ویرا هاست مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی خریدار و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

۱۰- ویرا هاست مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای خریدار به صورت رایگان ندارد.



۱۱- ویرا هاست تلاش خود را جهت راهنمایی خریدار در مسائل فنی می کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی وب آشنائی داشته و ویرا هاست مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

۱۲- ویرا هاست تضمینی برای بک آپ گیری به کاربران نمیدهد ، در صورت لغو شدن این فرایند به کاربران اطلاع داده خواهد شد.

۱۳- هر کاربر فقط یک بار در ماه میتواند به صورت رایگان درخواست ریستور بک آپ را از ویرا هاست داشته باشد.

۱۴- ویرا هاست میتواند به محض مشاهده ارسال هرزنامه (spam) از یک حساب و یا تشخیص مرتبط بودن آن حساب با ارسال هرزنامه آن حساب را مسدود خواهد کرد و علاوه بر این ویرا هاست میتواند نسب به دریافت مبلغ خسارت تعیین شده پس از برآورد خسارات وارد شده اقدام نمایند . این شرایط برای استفاده از تمامی خدمات و محصولات قابل اجراست

نکته : در صورتی که شرکت نتواند در میان کار به هر علت خدمات ارائه دهد باید درصد باقی مانده را به مشتری پرداخت کنید – بطور مثال اگر شخصی یک گیگ یکساله گرفته باشد و بعد از شش ماه مشکلی پیش بیاید و شرکت قادر به ارائه خدمات نباشد باید نصف پول پرداختی را به شخص پرداخت نماید